



Правила получения товара

- Водитель или представитель, выполняющий доставку, должен перечислить вместе с Вами количество упаковок, входящих в состав товара, в т.ч. вместе с фурнитурой и стеклом, если они упакованы отдельно;
 - Осмотрите, не повреждена ли упаковка;
 - Проверьте, не повреждено ли стекло и зеркала;
 - Поставьте подпись в карточке заказа о получении товара с указанием количества мест и подтверждением не поврежденности стекла (зеркала);
 - Товарный чек (заказ) остается у Вас и в дальнейшем, будет выполнять функции гарантийного талона.

Советы по распаковке и сборке товара

- Если во время распаковки и сборки Вы обнаружите детали, имеющие механические повреждения или детали, имеющие дефекты производственного характера, а именно: отслоение покрытия, пятна, деформации и т.п., не монтируйте их. В этом случае Вам необходимо обратиться телефону: **(044) 222-52-95**
- Мебель, что Вы купили, требует квалифицированной сборки;
- Монтаж и сборка мебели осуществляется за дополнительную плату.

Общие правила эксплуатации мебели.

- Мебельные гарнитуры устанавливайте на ровный пол. Для выравнивания используйте подкладки;
- Не перемещайте мебель в загруженном состоянии. После их перемещения необходимо отрегулировать петли дверей;
- Не перегружайте полочки и ящики;
- При эксплуатации следует периодически проверять, не возникло ли ослабление винтовых соединений;
- Берегите мебель от попадания на них прямых солнечных лучей и воды;
- Не держите мебель под небом, чтобы избежать разрушительного воздействия солнца, дождя или снега;
- Берегите мебель от избыточной влаги, ее следует эксплуатировать в помещении при влажности не более 60%;
- Если мебель находится на расстоянии менее 0,5 м от нагревательных приборов (электрические, газовые плиты, радиаторы и т.п.), сделайте теплоизоляцию с целью предотвращения отслоения покрытия, появлению пятен, деформации и т.п.;
- Своевременно очищайте мебель от пыли и грязи. Используйте для мебели специализированные средства по чистке, обезжиривание, обновление и полировка поверхности мебели;
- Мойка, врезающаяся в рабочую поверхность, не входит в состав стандартной комплектации кухонного гарнитура. Процесс врезания мойки изменяет, эксплуатационные характеристики рабочей поверхности и требует дополнительных мер, а именно:
 - Оберегайте рабочую поверхность кухонной мебели, особенно места соединений и стыковки, от разрушительного воздействия воды или других жидкостей, протирая ее насухо;
 - Боковую панель рабочей поверхности кухонь необходимо обработать герметикам;
 - Подключение сантехнического оборудования выполнять таким образом, чтобы обеспечить водонепроницаемость всех соединений.

Общие правила эксплуатации мягкой мебели.

- Первое, о чем следует помнить при покупке мягкой мебели, это то, что уход за обивкой начинается не после появления пятен или загрязнений, а непосредственно сразу же после начала эксплуатации мягкой мебели. На сегодняшний день для обивки мягкой мебели применяется настолько разные материалы, а количество предлагаемых на рынке средств для их чистки настолько велика, что только квалифицированные специалисты могут гарантировать качественную чистку мягкой мебели;
- Для поддержания мебели в надлежащем состоянии очень важно придерживаться правил профилактического ухода - регулярно (раз в неделю) чистить их пылесосом. Также пыль может быть удалена с помощью слегка увлажненной губки или мягкой щетки;
- Не рекомендуется доводить обивку до состояния засаливания, когда выступающие ее участки на краях сиденья и спинки, подлокотники и углы становятся заметно темнее и их цвет отличается от первоначального - тогда после проведения любого типа чистки получится затертый, заметно поблеклый участок обивки;
- Химчистку лучше поручить профессионалам, которые смогут гарантировать хороший результат, вызвав их в свое жилище. Особенно это касается дорогих качественных тканей, требующих соответствующего к себе отношения;
- Способы ухода за мягкой мебелью:
 - Профилактический уход - сохранение и поддержание обивки в надлежащем состоянии. К профилактическим мерам относятся, прежде всего, регулярное (не реже одного раза в неделю) чистка пылесосом или мягкой щеткой и быстрое удаление любого вещества, способного вызвать образование пятна. Систематический уход предотвращает появление пятен различного характера и препятствует возникновению загрязнений на поверхности обивки.
 - Удаление общих загрязнений - необходимое периодическое (не реже 1 раза в полгода) очистка грязи, появившейся на поверхности. Оно должно проводиться профессиональными специалистами по химической чистке мягкой мебели.

Гарантия на мебель не распространяется:

- При отсутствии товарного чека (карточки заказа), подтверждающий факт приобретения мебели у продавца;
- Если сборка, монтаж, подключение или ремонт мебели осуществлялись не представителями продавца, вследствие чего товар получил механические повреждения;
- При разбухании деталей под действием воды или другой жидкости;
- На монтируемые детали, имеющие механические повреждения;
- На мебель с конструктивными изменениями, которые не предусмотрены их производителем;
- На мебель, которая была повреждена в результате стихийного бедствия.